

DIRECTRICES DE BUENAS PRACTICAS EN LA RETRIBUCION Y RECONOCIMIENTO DEL VOLUNTARIADO

Asociación Iberoamericana de Bancos de Tiempo
Febrero 2025

MODELOS DE RECONOCIMIENTO ACTUALES Y NUEVAS PROPUESTAS

Resumen

Learn
to
Care



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Numero del progetto: 2021-2-AT01-KA220-ADU-000049463

INTRODUCCIÓN

El informe principal, del que deriva este resumen, presenta diferentes propuestas de buenas prácticas en la retribución y reconocimiento del voluntariado, desde aquellas que lo remuneran económicamente o mediante un reconocimiento legal, pasando por sistemas de puntuación social, hasta llegar a sistemas alternativos de monetización del voluntariado, como pueden ser los Bancos de Tiempo o las monedas locales, entre otras iniciativas.

Queremos destacar en este resumen aquellas buenas prácticas que consideramos pueden ser de mayor interés por el público objetivo a las que van dirigidas y por la ejecución exitosa de las mismas, sin obviar en este caso a los Bancos de Tiempo y al propio modelo de cuidados Zeitpolster¹, que por criterios éticos no referimos como buenas prácticas al ser nosotros mismos las entidades promotoras de este estudio, pero que también comparten años de éxito en su ejecución para grupos especialmente vulnerables en el ámbito de los cuidados como son las personas mayores - en el caso de Zeitpolster² además con una vinculación directa con instituciones locales y nacionales que lo apoyan como es el caso de Liechtenstein – y colectivos como las personas inmigrantes, que obtienen en los Bancos de Tiempo la posibilidad de poder crear nuevas redes sociales de ayuda mutua y de reconocimiento y puesta en valor de su cultura y tradiciones, entre otros colectivos favorecidos por estas nuevas redes de ayuda mutua; ambas iniciativas se encuentran desarrolladas como buenas prácticas en el informe general de directrices de las que este documento es resumen.

El informe principal recoge también unas recomendaciones generales que hemos considerado necesarias para complementar a todas estas nuevas prácticas de una base legal, tecnológica y financiera adecuada y necesaria para su desarrollo.

Destacamos en este resumen estas cuatro buenas prácticas de reconocimiento y de promoción del voluntariado:

CÓMO PROMOVER EL VOLUNTARIADO ENTRE UNA JUVENTUD, APARENTEMENTE POCO COMPROMETIDA: EL PROGRAMA DE PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO AHA PLUS EN VORARLBERG (AUSTRIA)

AHA PLUS³ es un sistema digital de reconocimiento e incentivos para jóvenes que quieren ser voluntarios en la región de Vorarlberg en Austria: Entre los 12 y los 24 años, los jóvenes pueden participar en actividades de voluntariado, acumular puntos y canjearlos por recompensas. Con la prueba de compromiso AHA PLUS, los jóvenes tienen la oportunidad de demostrar la experiencia que han adquirido en sus actividades de voluntariado a la hora de solicitar trabajo y aumentar así sus posibilidades de conseguir un empleo o una formación.

¹ <https://www.zeitpolster.com/>

² <https://www.zeitpolster.com/li/>

³ <https://www.aha.or.at/plus>

Asociaciones, organizaciones y municipios utilizan AHA PLUS para hacer aún más visibles sus oportunidades de trabajo y participación juvenil y para que el voluntariado resulte atractivo para los jóvenes. Al publicar sus actividades -las llamadas búsquedas- en línea en AHA PLUS, llegan a más y nuevos jóvenes: los jóvenes comprometidos mantienen vivos los clubes y las organizaciones, y el voluntariado fomenta la relación entre los jóvenes y la comunidad. AHA PLUS lleva funcionando con éxito y desarrollándose en Vorarlberg desde noviembre de 2017. La plataforma de participación cuenta con muchos años de experiencia y progreso continuo, por lo que se ha consolidado como un sistema operativo en Vorarlberg.

La participación en AHA PLUS es gratuita tanto para Jóvenes como para las organizaciones, clubes y municipios. AHA PLUS es un proyecto del AHA - Centro de Información Juvenil de Vorarlberg y se ejecuta y financia en nombre de la Oficina de Voluntariado y Participación en cooperación con el Departamento de Juventud y Familia de la Oficina del Gobierno Provincial de Vorarlberg.

UTILIZANDO HERRAMIENTAS DE MONETIZACIÓN ALTERNATIVAS PARA LA INCLUSION SOCIAL DE INMIGRANTES: LA MONEDA SOCIAL TOREKE EN GANTE (BELGICA)

Las monedas sociales, al igual que los Bancos de Tiempo, son una herramienta efectiva de gratificación o retribución de la actividad voluntaria, siempre que no colusione con la legislación nacional de cada país y los intereses de comerciantes, profesionales y empresas que faciliten idénticos servicios o productos que las redes de intercambio que utilicen esa moneda social.

En este caso ponemos un ejemplo de una iniciativa local de moneda social, el TOREKE⁴, desarrollado desde el año 2010 en el distrito Rabot-Blaisantvest de la ciudad belga de Gante. Los Torekes son una moneda complementaria soportada por euros, pero no reembolsable por los particulares. Al igual que el euro, los Torekes tienen un valor determinado, que corresponde a 1 Toreke por 10 céntimos de euro. La diferencia entre Torekes y el euro es que todas las transacciones realizadas en Torekes se les valora de igual forma, de manera que una hora limpiando basura o leyendo durante una hora en una escuela, siempre se recibirá 25 Torekes, da igual el tipo de actividad que sea.

Los Torekes – turco en flamenco en alusión al origen inmigrante y de este país de gran parte de los habitantes de este barrio – pueden adquirirse, tanto digital como físicamente en forma de billetes, colaborando de manera voluntaria en diferentes proyectos del distrito, bien individualmente como en grupo de residentes, o como voluntario en una organización del vecindario. Estos proyectos se ofrecen desde la web de la moneda, y pueden ser actividades muy diversas, que van desde leer a los niños en un colegio, ofrecer clases deportivas gratuitas, recoger la basura, ayudar durante los días de trabajo en los distintos huertos de la zona... etc. Y los Torekes se pueden canjear en comercios del vecindario e incluso fuera, indicando en la web o en la app del proyecto los sitios donde esto es posible, reintegrando posteriormente el ayuntamiento el importe de los Torekes por euros.

⁴ <https://torekes.be/nl/home/>

IMPPLICANDO Y EMPODERANDO EL VOLUNTARIADO ENTRE PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL O DISCAPACIDAD: LA EXPERIENCIA DE UN PROYECTO EUROPEO ERASMUS+, CAPABILITY TB (ESPAÑA, PORTUGAL, ITALIA, GRECIA)

CAPABILITY TB⁵ Es un proyecto europeo Erasmus+ gestionado por seis entidades europeas y desarrollado desde el año 2019 hasta el año 2022, a partir de considerar que el Banco del Tiempo es una herramienta de participación social capaz de brindar grandes oportunidades a todas las personas sin distinción. Concretamente, el Consorcio está configurado por 5 entidades del ámbito de la discapacidad y la salud mental: AMICA, coordinadora del proyecto y COPAVA (España); CECD Mira Sintra (Portugal); KSDEO EDRA (Grecia) y CSS Forlí (Italia) y dos entidades expertas en Economía Colaborativa: FORBA (Austria) y desarrollo de Plataformas digitales: IED (Grecia).

Su objetivo principal era el desarrollo de un Programa Formativo⁶ y una plataforma⁷ para la mejora de la Inclusión y la Participación de las personas con discapacidad y de las personas de apoyo a través del Banco del Tiempo, con el objetivo de incrementar sus competencias (actitudes, conocimientos y habilidades) y para mejorar su inclusión y participación.

Según el Banco Mundial (2022), el 15% de la población mundial vive con algún tipo de discapacidad, estos son 1.000 millones de personas en el mundo. A pesar de los esfuerzos realizados y las estrategias y mecanismos puestos en marcha por organismos públicos y privados, la participación de las personas con más necesidades de apoyo, en igualdad de condiciones, sigue siendo un tema prioritario en la sociedad, debido a barreras físicas, actitudinales y sociales que las sitúan en una posición de riesgo de exclusión social.

CAPABILITY TB considera que los Bancos del tiempo ofrecen la oportunidad de poner el foco de atención en las capacidades de las personas más que en sus limitaciones; incrementar la inclusión y la participación en la comunidad de las personas con discapacidad, ofreciendo una nueva red social o mejorando la existencia de algunas de ellas; Promover la prestación de apoyo y acompañamiento, de forma desinteresada, sin esperar retribución económica, eliminando barreras o desigualdades de este tipo.

IMPLEMENTANDO UN MODELO DE PENSIONES EN TIEMPO PARA PROMOVER UNA CIUDADANIA ACTIVA Y LOS CUIDADOS ENTRE MAYORES: ZEITVORSORGE EN SAINT GALLEN (SUIZA)

El ayuntamiento de St. Gallen en Suiza, una ciudad de más de 75.000 habitantes creó en el año 2012 un proyecto pionero de donación de tiempo para personas mayores, en colaboración con organizaciones regionales y locales de carácter social y de cuidados.

⁵ <https://capacity-tb.eu/es/pagina-web/>

⁶ <https://platform.capacity-tb.eu/login/index.php>

⁷ <https://timebank.capacity-tb.eu/>

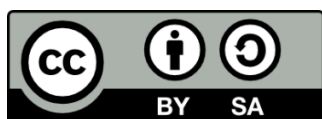
La idea original de esta iniciativa no es otra que la acumulación de tiempo como prevención para el futuro personal de los participantes, consistente en que las personas mayores – en este caso de más de 50 años - que aún están en buenas condiciones de salud, personas muy activas y con buena formación y también dispuestas e interesadas en comprometerse socialmente, apoyan y ayudan a otras personas mayores necesitadas y a sus familiares en sus actividades diarias, recibiendo a cambio horas de tiempo que se acumulan en sus cuentas personales, tal como funcionan tradicionalmente los Bancos de Tiempo por todo el mundo. Esas horas de tiempo acumulado se pueden canjear más adelante por cada uno de los participantes para cubrir necesidades propias, cuyas prestaciones serán realizadas por parte de otras personas que proporcionarán y acumularán a su vez horas para el futuro.

Con este modelo, la ciudad de St. Gallen no sólo quiere aumentar la seguridad de abastecimiento de cuidados para el futuro y reducir los crecientes costes de la asistencia y cuidados de las personas mayores, también quiere dar más valor al trabajo del voluntariado, promover lo que se denomina un envejecimiento activo, aliviar a los familiares cuidadores y fortalecer las relaciones sociales entre las personas mayores.

Tal como explican en la página web del proyecto⁸, el aprovisionamiento de tiempo de tiempo se sitúa entre el trabajo voluntario no remunerado y el trabajo remunerado, y se realiza mediante tareas y actividades donde normalmente no se suelen realizar prestaciones o servicios profesionales de ningún tipo, como puede ser la ayuda diaria en trabajos del hogar, actividades de ocio y tiempo libre, el mantenimiento y cuidado de las relaciones sociales, ayuda en el mundo digital, pequeñas reparaciones, alivio y apoyo a cuidadores familiares, acompañamiento y ciertas ayudas administrativas. Los prestadores de tiempo reciben una hora de crédito por una hora de servicio realizado, y la cantidad máxima de tiempo a acumular está limitada a 750 horas.

La propia ciudad de St. Gallen garantiza que las horas ahorradas se podrán canjear en un futuro por servicios, y que no dejar de ser un sistema de previsión complementario al sistema de previsión público, como una pensión añadida que facilita la vida a las personas mayores, con un objetivo claro que es evitar la soledad y aislamiento de las personas mayores a través de la socialización desde una red de vecinas y vecinos de un Banco de Tiempo local.

“Financiado por la Unión Europea. No obstante, las opiniones y puntos de vista expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de OeAD-GmbH. Ni la Unión Europea ni la autoridad que concede la subvención pueden ser considerados responsables de los mismos”.



Licencia Creative Commons Atribución-Compartir Igual 4.0 Internacional

⁸ <https://www.zeitvorsorge.ch/>